



## **Les Français et la création d'entreprise**

n°0801623 – Janvier 2009



## Fiche technique du sondage

---

- Sondage exclusif réalisé par téléphone les 7 et 14 janvier 2009 au domicile des personnes interrogées.
- Echantillon national représentatif de 1505 personnes âgées de 20 ans à 65 ans, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.



## ■ Combien sont ils à vouloir se mettre à leur compte ?

- Dans un contexte économique qu'ils jugent peu favorable à l'emploi (73% des personnes interrogées sont pessimistes quant à l'avenir de l'emploi en France), 1/3 des personnes déclarent qu'elles auraient envie de se mettre à leur compte, de devenir leur propre patron (17% beaucoup) et 19% envisagent de franchir le pas dans les prochaines années (dans 1/3 des cas dans l'année ou les deux ans à venir). Si elles sont accompagnées par une marque ou une enseigne, le taux passe à 25%; taux similaire à celui observé lors de l'enquête menée auprès du grand public sur la franchise (23% étaient prêts à s'installer dans le cadre de la franchise).
- Quant aux TNS, ils sont également prêts à créer une nouvelle structure dans 40% des cas (14% certainement) et plutôt à court terme (52% dans l'année ou les deux ans à venir).

## ■ Qui sont ils ?

- Les plus enthousiastes sont les hommes (23%), les plus jeunes, les célibataires (31%), avec un niveau d'étude élevé (23% de ceux qui ont un Bac + 2), les personnes résidant en Ile De France (27%) et ceux disposant du patrimoine financier le plus faible (25% de ceux qui ont moins de 3 000€). Les cadres (27%) et les plus optimistes quant à l'avenir de l'emploi en France (24%) sont également sur représentés.

## ■ Pour quelles raisons?

- 3 principales raisons sont évoquées :
  - ✓ La possibilité d'exprimer pleinement ses compétences (81% de « oui, beaucoup »)
  - ✓ Etre son propre patron (78% de « oui, beaucoup »)
  - ✓ L'épanouissement professionnel (76% de « oui, beaucoup »)
- La dimension financière n'est évoquée que dans un second temps.



## Quels sont les secteurs les plus porteurs ?

- Le secteur d'activité le plus attractif pour les personnes envisageant de créer leur entreprise est le secteur des services aux personnes (22%) et en seconde position, malgré la crise qui l'affecte, le BTP et l'immobilier (12%).
- Les TNS envisagent également de développer leur nouvelle structure plutôt dans le BTP et l'immobilier (19%), dans les services à la personne (17%) mais aussi dans le commerce de détail (14%).
- Les principales raisons de choix d'un secteur sont la connaissance de celui-ci (même si seulement 24% créeraient leur affaire dans le secteur dans lequel ils travaillent, ce taux étant de 55% chez les TNS), les affinités avec le secteur et le potentiel de développement.

## ▪ Avec qui ? Quel investissement financier ? Quelles aides ?

- Dans la moitié des cas, ils envisagent de se lancer seul alors que les TNS privilégieraient une création avec une autre personne dans 62% des cas (plutôt une relation professionnelle).
- Dans un peu moins d'1/4 des cas, ils ont des difficultés à estimer l'investissement initial nécessaire et donnent un montant moyen de 57K€ (la moitié estime que l'investissement initial est supérieur à 20K€).
- Par contre, ces créateurs potentiels ont le sentiment de connaître les dispositifs d'aide à la création d'entreprise dans 44% des cas (10% déclarent même être très bien informés) et ils citent en priorité les CCI.

## ▪ Quels sont les principaux freins à l'installation ?

- Les personnes qui n'envisagent pas de créer leur affaire ne souhaitent pas le faire essentiellement pour des raisons liées à la crise économique (59% « Oui, beaucoup ») et ses corollaires à savoir la difficulté à trouver des financements (58% « Oui, beaucoup »), l'incertitude sur l'avenir (59% « Oui, beaucoup ») et la peur de prendre des risques financiers (55% « Oui, beaucoup »).
- Les mêmes raisons constituent des freins chez ceux qui souhaiteraient créer leur affaire.



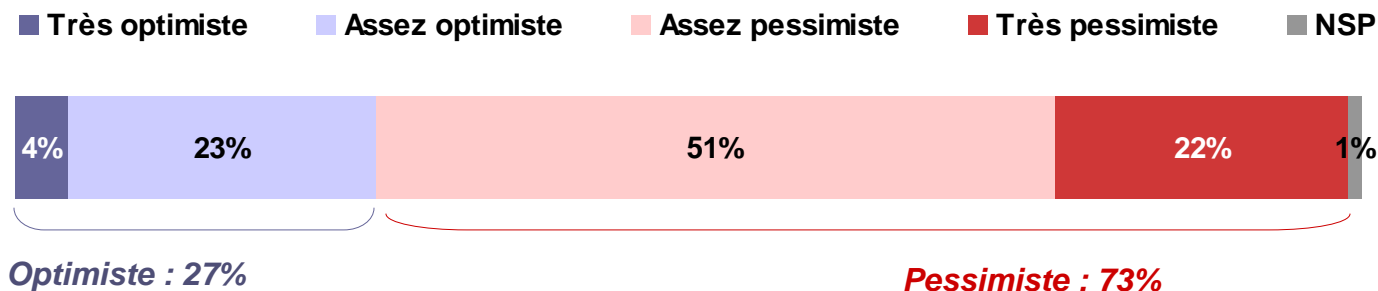
# Résultats détaillés



# Des Français pessimistes quant à l'évolution de l'emploi

↳ Q4 : Etes-vous très optimiste, assez optimiste, assez pessimiste ou très pessimiste quant à l'évolution de l'emploi en France ?

Base = Ensemble (1505)



- Optimiste : 27%**
- + Age : 30-39 ans (33%)
  - CSP Chef de famille : Artisans, Commerçants, Chefs d'entreprise (36%)
  - CSP PI : Artisans, Commerçants, Chefs d'entreprise (39%)
  - Statut : Actif (29%)
  - Proximité politique : Droite (39%)
  - Statut matrimonial : Marié(e) (29%)

- Pessimiste : 73%**
- + CSP PI : Retraités (80%) dt ex Cadres & Prof.Intellec.Sup. (92%)
  - Proximité politique : Gauche (81%) dt PC (92%)
  - Statut matrimonial : Vit en concubinage (dont PACS) (80%)

# 1/3 des personnes interrogées auraient envie de se mettre à leur compte ...



Q5 : Auriez-vous envie de travailler à votre compte et de devenir votre propre patron ?

Base = Ensemble (1505)



**Auraient envie de travailler à son compte : 33%**

+ Sexe : Homme (38%)  
 Age : 20-29 ans (56%) / 30-39 ans (41%)  
 CSP Chef de famille : Cadres & Prof.Intellec.Sup. (41%)  
 CSP PI : Inactifs (47%)  
 Statut : Salarié (36%) dt secteur privé (38%) / Etudiant (69%)  
 Proximité politique : Les Verts (45%)  
 Taille d'agglomération : Agglomération parisienne (43%)  
 Région : Ile de France (42%) / Méditerranée (40%)  
 Patrimoine financier : Moins de 3 000 euros (43%)  
 Statut matrimonial : Célibataire (50%)

- Sexe : Femme (29%)  
 Age : 50-65 ans (16%)  
 CSP Chef de famille : Artisans, Commerçants, Chefs d'entreprise (20%) / Retraités (22%)  
 CSP PI : Retraités (15%) / CSP+ (29%)  
 Niveau de diplôme : Sans diplôme/Primaire (25%)  
 Taille d'agglomération : Communes rurales (-2000 hab.)(24%)  
 Région : Province (31%) / Est (23%)  
 Assez pessimiste quant à l'avenir de l'emploi (30%)

# ... Et pratiquement 1/5 envisagent de le faire dans les années à venir



Q6 : Pourriez-vous envisager de travailler à votre compte dans les prochaines années ?

Q6B : Changeriez-vous d'avis si vous aviez la possibilité d'être accompagné par une marque ou une enseigne dans cette démarche ?

Base = Ensemble (1505)

■ Oui, certainement  
■ Non, probablement pas  
■ NSP  
■ Travaille déjà à son compte

■ Oui, probablement  
■ Non, certainement pas  
■ N'envisage pas de travailler à son compte



**Envisagent de se mettre à son compte : 19%** → + 6% de potentiel si l'entrepreneur est accompagné par une marque ou une enseigne (dont 2% certainement)

+ Sexe : Homme (23%)

Age : 20-29 ans (36%) / 30-39 ans (28%)

CSP Chef de famille : Cadres & Prof.Intellect.Sup. (29%)

CSP PI : Cadres & Prof.Intellect.Sup. (27%) / Inactifs (28%)

Statut : Salarié (21%) dt secteur privé (23%) / Chômeur (32%) / Etudiant (45%)

Niveau de diplôme : Supérieur à Bac +2 (23%)

Taille d'agglomération : Agglomération parisienne (28%)

Région : Ile de France (27%)

Patrimoine financier : Moins de 3 000 euros (25%)

Statut matrimonial : Célibataire (31%)

Optimiste quant à l'évolution de l'emploi (24%)

- Sexe : Femme (16%)

Age : 40-49 ans (14%) / 50-65 ans (7%)

CSP Chef de famille : Retraités (11%)

CSP PI: Retraités (3%) / CSP- (17%)

Niveau de diplôme : Sans diplôme/Primaire (11%) / B.E.P.C./C.A.P/B.E.P (16%)

Taille d'agglomération : Communes rurales (-2000) (15%)

Région : Province (18%) / Nord (10%)

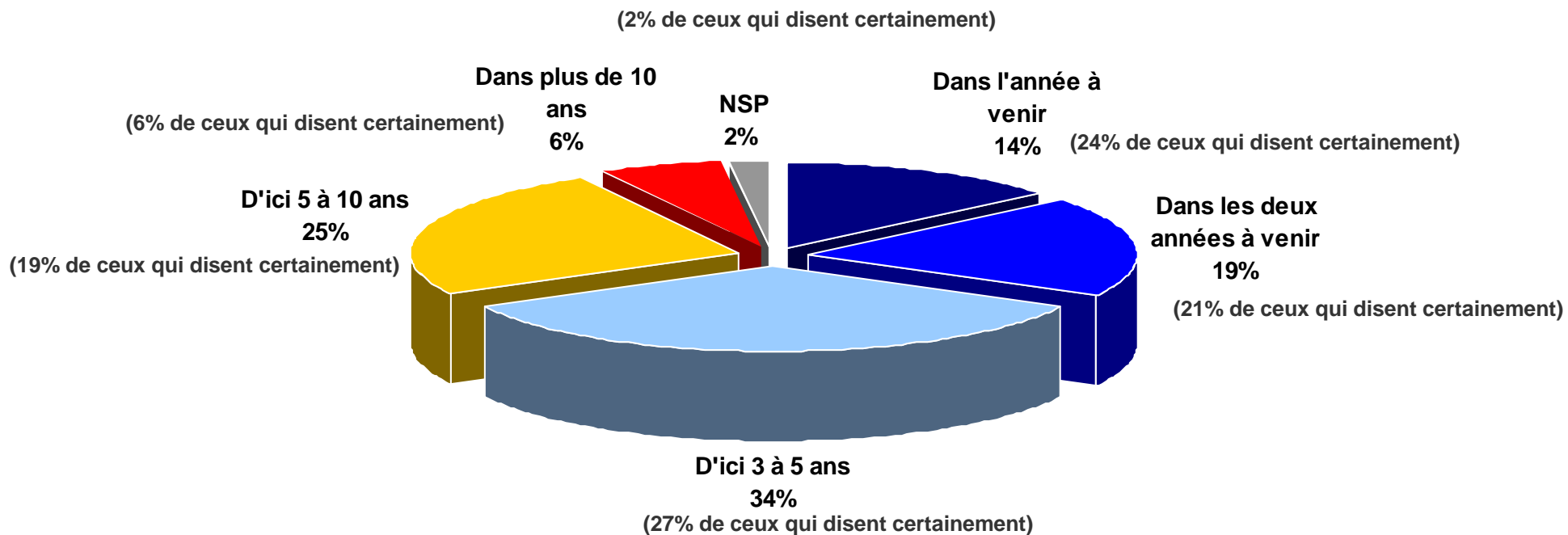
Pessimiste quant à l'évolution de l'emploi (18%)



## Dans 1/3 des cas, ils envisagent de créer cette entreprise dans l'année ou les deux ans à venir

Q8 : A quel horizon pourriez-vous envisager de le faire ?

Base = 280 personnes qui envisagent de travailler à leur compte (19% des personnes interrogées)



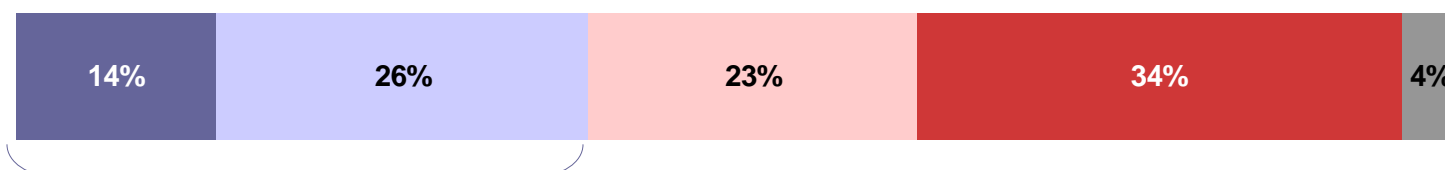
# 40% des TNS envisagent de créer une nouvelle structure et plutôt dans les deux ans à venir



↳ Q7B : Pourriez-vous envisager à l'avenir de créer une nouvelle structure dans votre secteur d'activité ou dans un autre secteur ?

Base = 124 Travailleur non salarié (8% des personnes interrogées)

■ Oui, certainement   ■ Oui, probablement   ■ Non, probablement pas   ■ Non, certainement pas   ■ NSP



Envisagent de créer une nouvelle structure : 40%

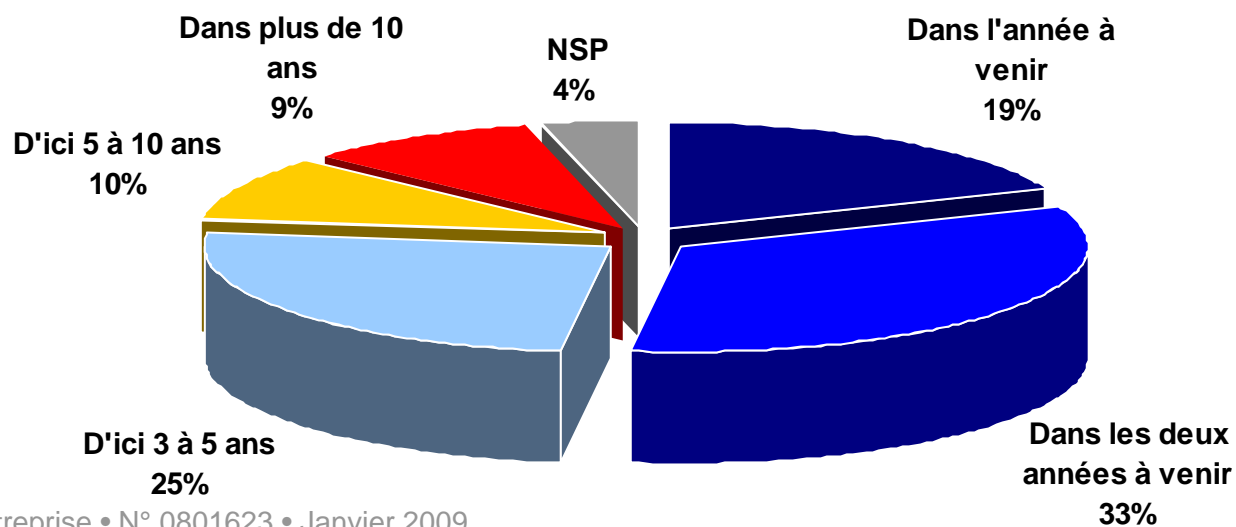
+ Optimiste quant à l'évolution de l'emploi (60%)

- Age : 50-65 ans (25%)

Pessimiste quant à l'évolution de l'emploi (30%)

↳ Q8 : A quel horizon pourriez-vous envisager de le faire ?

Base = envisage de créer une nouvelle structure (49\*)

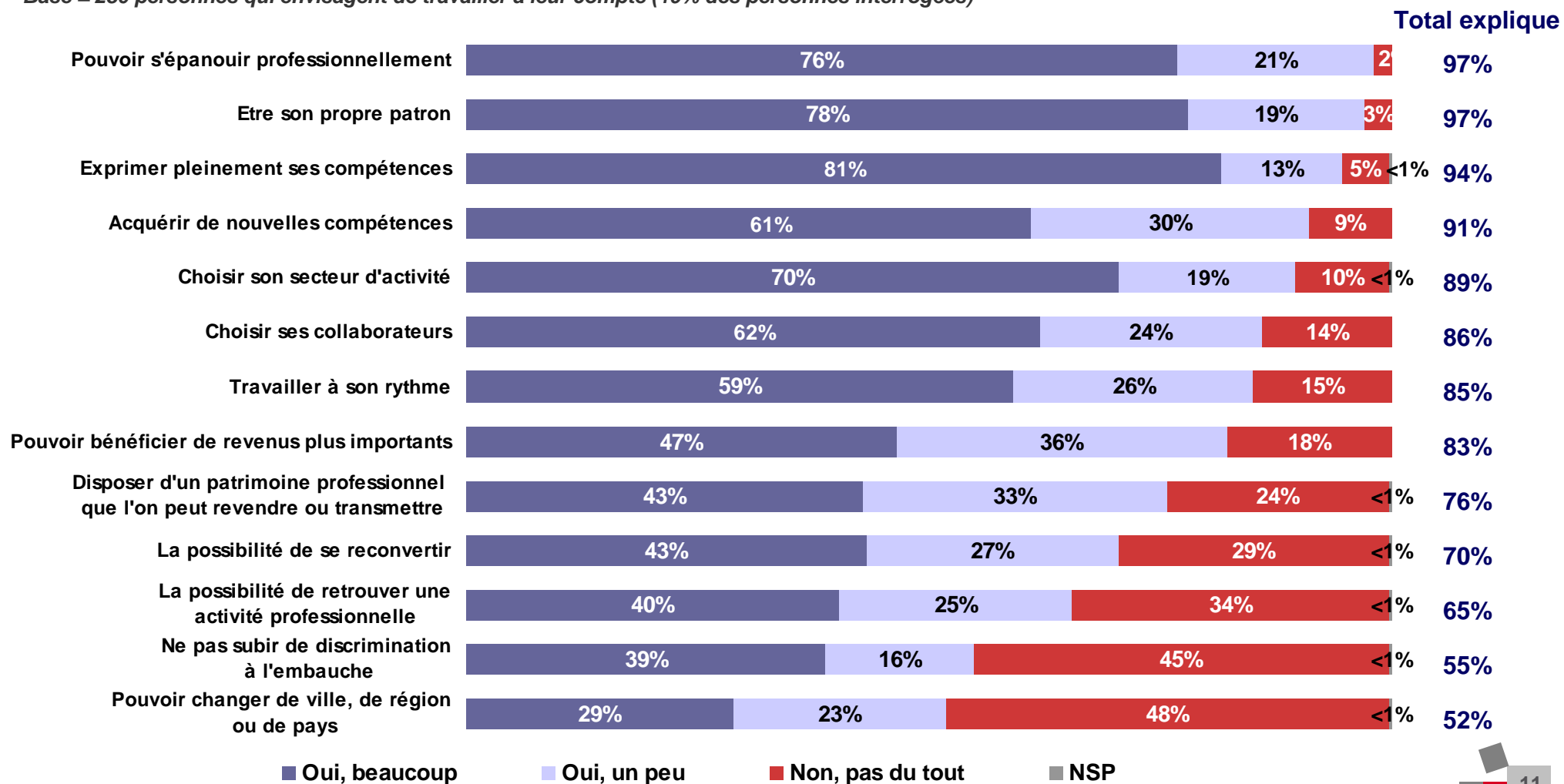




# Les motivations : épanouissement, autonomie et accomplissement professionnel

Q16 : Je vais citer des raisons qui pourraient vous inciter à travailler à votre compte. Pour chacune d'elles, vous me direz si elle explique beaucoup, un peu ou pas du tout la possibilité que vous vous mettiez à votre compte.

Base = 280 personnes qui envisagent de travailler à leur compte (19% des personnes interrogées)





## Les secteurs les plus porteur pour le grand public...

Q9 : Dans quel secteur d'activité pourriez-vous envisager de créer votre entreprise ? **Au moins une réponse : 97%**

Base = 280 personnes qui envisagent de travailler à leur compte (19% des personnes interrogées)

Services aux personnes (proximité, assistance, loisirs...) **22%** (7%)

BTP / immobilier **12%** (7%)

Autres services aux entreprises (informatique, communication, publicité, etc) **11%** (6%)

Restauration **9%** (4%)

Commerce de détail (hors alimentaire) **8%** (3%)

Agriculture **6%** (3%)

Industrie **4%** (13%) **➡ Perte de 9 points**

Transports et télécommunications **4%** (5%)

Alimentaire généraliste et spécialisé **4%** (3%)

Art, culture (cinéma, peinture, composition musicale etc) **3%** (2%)

Hôtels **2%** (1%)

Services automobiles (réparation, location, etc) **2%** (2%)

Artisanat **2%** (1%)

Coiffure et esthétique **2%** (1%)

Environnement, énergies renouvelables **1%** (0%)

Médical, santé **1%** (1%)

Activités financières / Assurances **1%** (3%)

Décoration **<1%**

Autres **5%** (3%)

➤ 24% sont actuellement inactifs

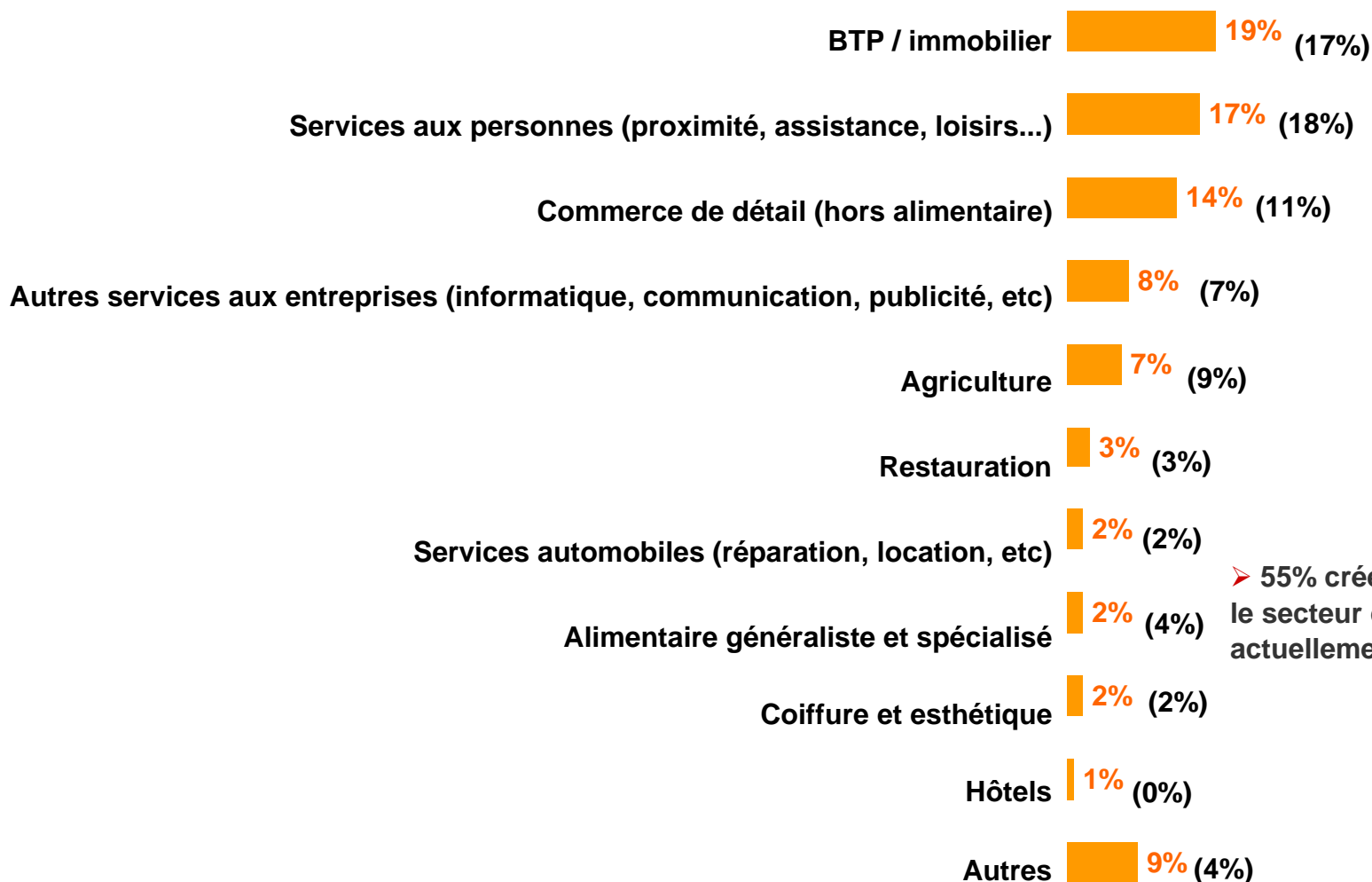
➤ 9% travaillent actuellement dans l'administration publique.

➤ 24% créeraient leur affaire dans le secteur dans lequel ils travaillent actuellement ou dans lequel ils ont travaillé avant de prendre leur retraite.

Q9 : Dans quel secteur d'activité pourriez-vous envisager de créer cette nouvelle structure ?

Base = 49 TNS qui envisagent de créer une nouvelle structure (3% des personnes interrogées)

Au moins une réponse : 83%



➤ 55% créeraient une nouvelle affaire dans le secteur dans lequel ils travaillent actuellement.

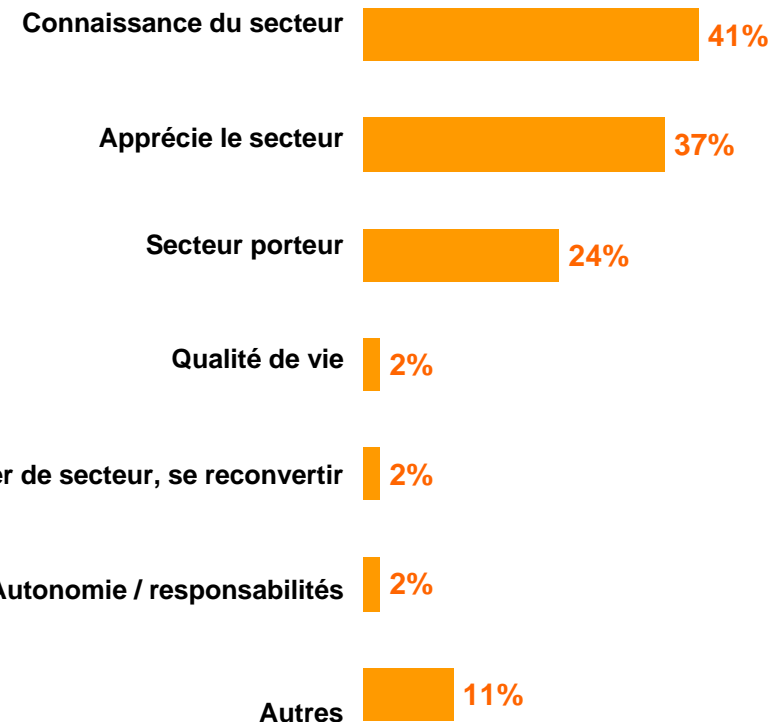
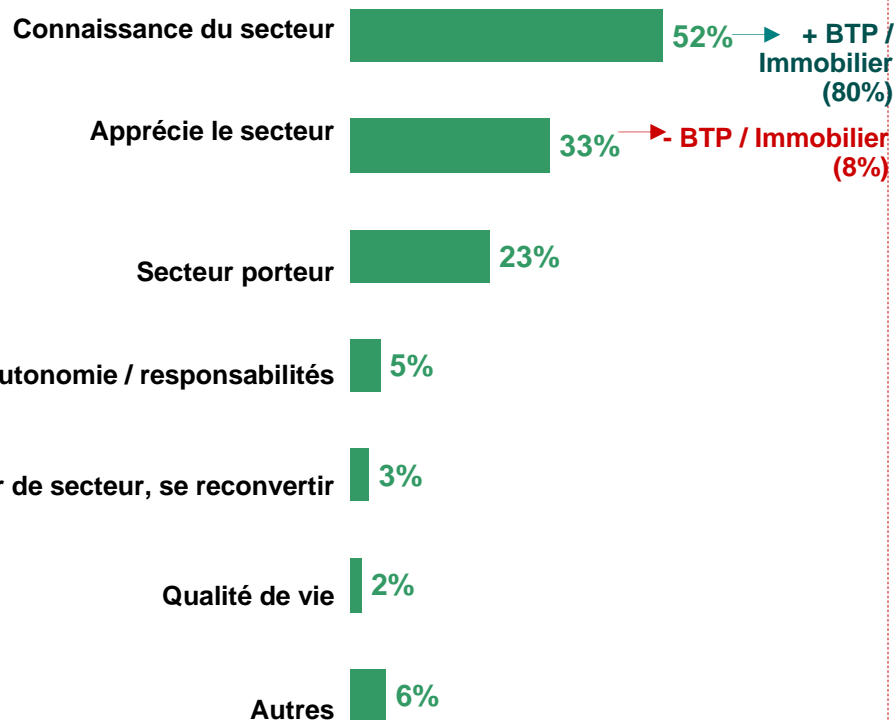
# Un choix qui se fait essentiellement sur les compétences et par affinité



Q10 : Pour quelles raisons choisiriez-vous ce secteur ? (Question ouverte)

Base = 270 personnes qui envisagent de travailler à leur compte et savent dans quel secteur (19% des personnes interrogées)

Base = 47 TNS qui envisagent de créer une nouvelle structure et savent dans quel secteur (3% des personnes interrogées)

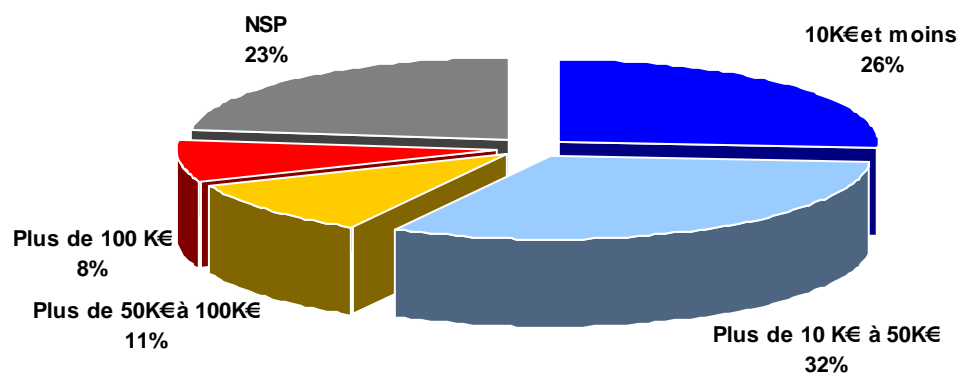


# Investissement minimum pour la création d'une entreprise



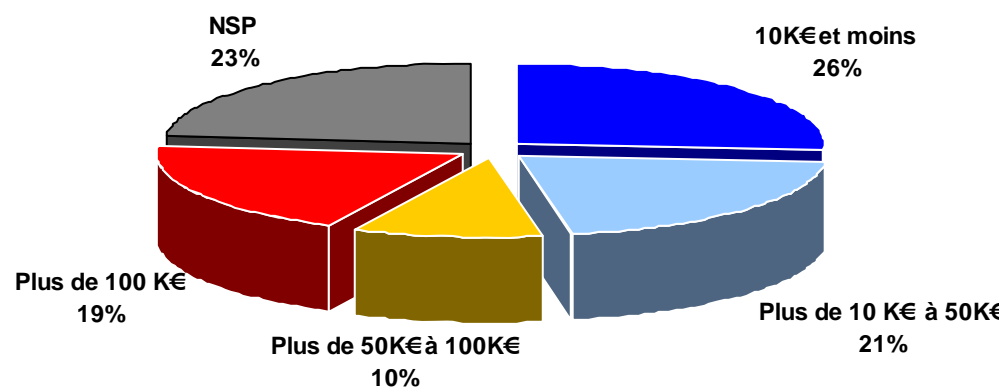
↳ Q11 : Selon vous, quel est l'investissement minimum pour créer son entreprise ?

Base = 280 personnes qui envisagent de travailler à leur compte (19% des personnes interrogées)



- Montant moyen : 57K€
- Montant médian : 20K€

Base = 49 TNS qui envisagent de créer une nouvelle structure (3% des personnes interrogées)



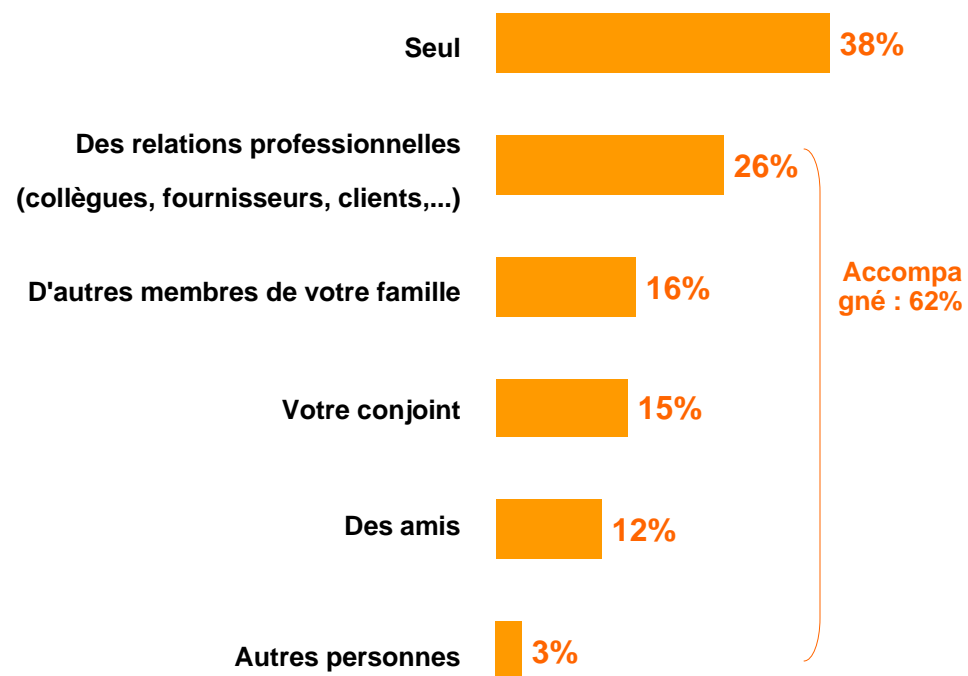
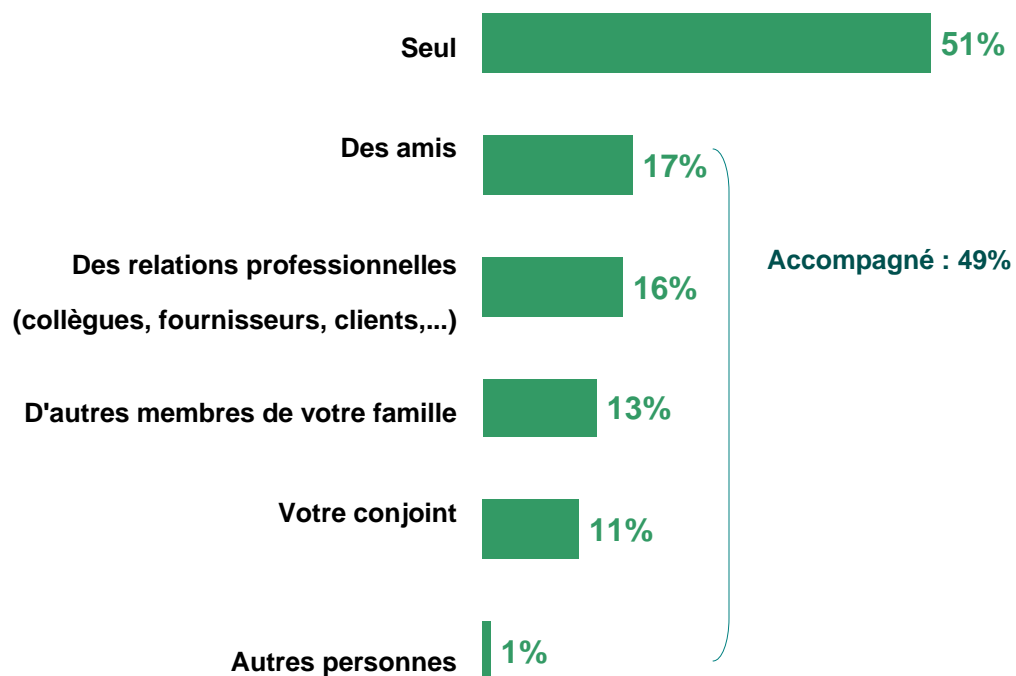
- Montant moyen : 89K€
- Montant médian : 40K€



# Accompagnement lors de la création de l'affaire

Q13 : Avec qui souhaiteriez-vous créer votre entreprise / cette nouvelle structure ? (Question ouverte)

Base = envisage de travailler à son compte (280)



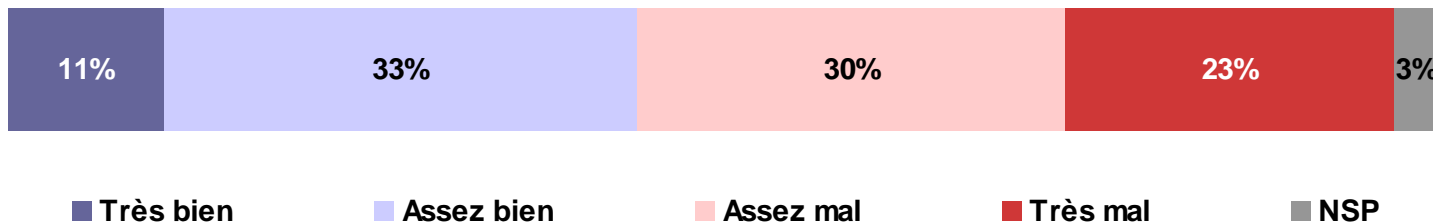


# Le sentiment d'être plutôt bien informé sur les différents dispositifs

Q14 : Et diriez-vous que vous êtes très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur les différents dispositifs d'aide à la création d'entreprise ?

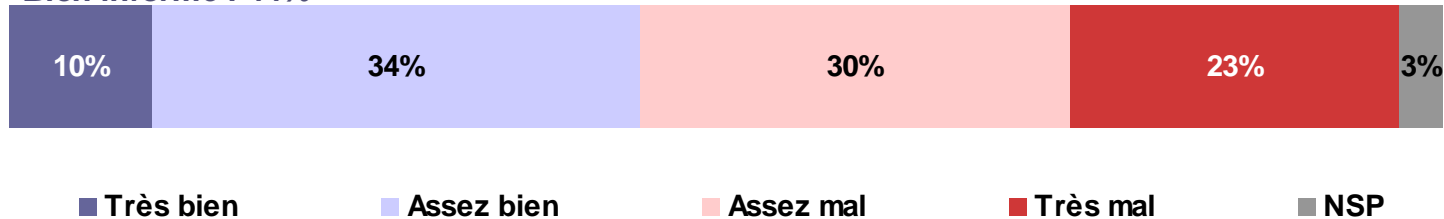
Base = 329 personnes envisageant de créer une entreprise (22% des personnes interrogées)

Bien informé : 44%



Base = 280 personnes qui envisagent de travailler à leur compte (19% des personnes interrogées)

Bien informé : 44%



Base = 49 TNS qui envisagent de créer une nouvelle structure (3% des personnes interrogées)

Bien informé : 47%





# Dispositifs connus : les CCI bénéficient de la notoriété la plus élevée

Q15 : Quels sont les dispositifs que vous connaissez ?

Base = 145 personnes envisageant de créer une entreprise et étant bien informées sur les dispositifs d'aide à la création d'entreprise (10% des personnes interrogées)

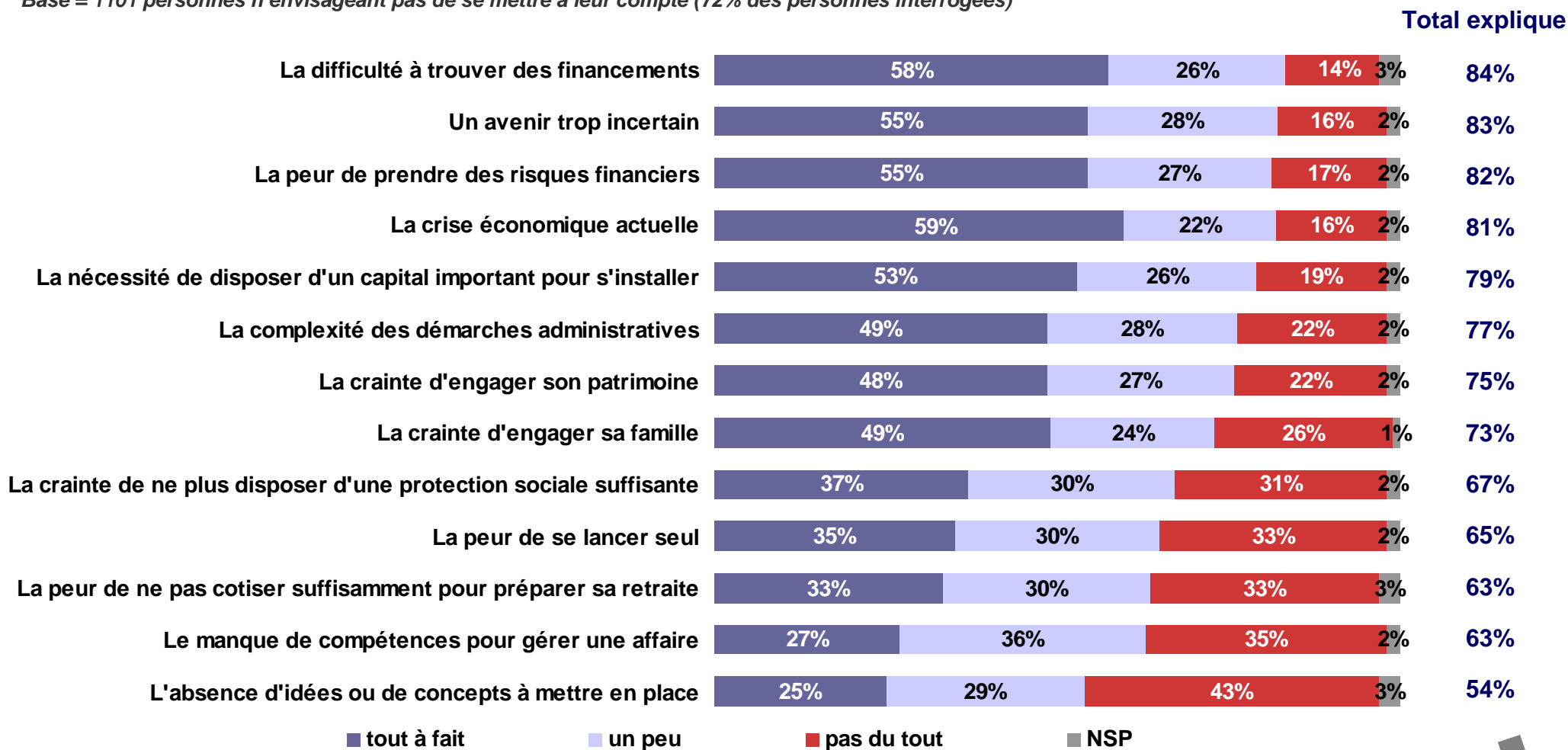




# Raisons de refus de se mettre à son compte : des raisons avant tout liées aux incertitudes économiques

Q7 : Je vais vous citer des raisons pour lesquelles une personne peut refuser de se mettre à son compte. Pour chacune d'elles, vous me direz si cette raison explique beaucoup, un peu ou pas du tout le fait que vous ne souhaitiez pas vous mettre à votre compte.

Base = 1101 personnes n'envisageant pas de se mettre à leur compte (72% des personnes interrogées)





## Des freins liés avant tout au financement de l'affaire

Q17 : Je vais maintenant citer des raisons qui pourraient vous faire hésiter à travailler à votre compte. Pour chacune d'elles, vous me direz si elle vous ferait hésiter beaucoup, un peu ou pas du tout à vous mettre à votre compte.

Base = 280 personnes qui envisagent de travailler à leur compte (19% des personnes interrogées)

